

# Servicio de Atención a la Comunidad



@sacsaludcali



## SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto <b>STELLA</b>	Apellidos del Contacto: <b>IPIA LASSO</b>
# Documento: <b>C.C. - 31528765</b>	Telefono Fijo:
Telefono Celular: <b>3176247865-3116195390</b>	Correo Electronico: <b>stellaipia@gmail.com</b>
Dirección: <b>CALLE2 OESTE CASA 7</b>	Barrio: <b>6501 Golondrinas (Cabecera)</b>

EL AFECTADO	
# Documento:	<b>C.C. - 31528765</b>
Nombres del Afectado <b>STELLA IPIA LASSO</b>	
Fecha Nacimiento: <b>01/09/1962(dd/mm/yyyy)</b>	Edad: 63 (años) Género: <b>F</b>
Madre gestante <input type="checkbox"/>	Salud mental <input type="checkbox"/> Discapacidad:
Población Especial *:	<input checked="" type="checkbox"/> Ninguno
Dirección:	<b>CALLE2 OESTE CASA 7 Barrio: 6501 Golondrinas (Cabecera)</b>
Área Rural:	Estrato Moda:
Usted como se Autoreconoce: <b>Heterosexual</b>	Identidad de Genero:
Etnia *:	<b>No se reconoce</b>
Correo Electronico:	
EPS:	<b>EMSSANAR EPS</b> Tipo de Régimen: <b>Subsidiado</b>

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud * :	<b>175376</b>
Fecha de la Solicitud:	<b>29/01/2026</b>
Descripción * :	<b>PETICIONARIA SOLICITA LE SEA PROGRAMADO CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA. ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 30/10/2025. EN LA IPS HOSPITAL MARIO CORREO RENGIFO INFORMAN QUE NO CUENTAN CON AGENDA.</b>
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	<b>GESTION DE APOYO</b>
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	<input checked="" type="checkbox"/> AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	
Origen Petición * :	<b>IPS HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.</b>
Tipo de Evento * :	<b>Enfermedad General</b>
ASIGNAR CASO * :	<b>DIANA.GRUESO.HIN</b>
Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: * :	<b>PROGRAMACION CITA MEDICA CON ESPECIALISTA</b>
Canal de Recepción: * :	<b>TERRITORIO</b>
Municipio de la Solicitud: * :	<b>CALI</b>
Diagnóstico relacionado con la solicitud:	<b>N850 HIPERPLASIA DE GLANDULA DEL ENDOMETRIO</b>
¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? * :	<b>SI</b>
Atributo de la Calidad:	<b>OPORTUNIDAD</b>
Estado de la Solicitud * :	<b>CIERRE EFECTIVO</b>
El usuario Acepta política de Tratamiento de Datos: ? <input checked="" type="checkbox"/>	
Ultima Modificación: <b>WILMER.ALEGRIA</b> en la fecha : <b>30/01/2026 09:55:32</b>	

GESTION REALIZADA:

Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Última Modificación
VERIFICACION	Caso validado Aprueba revisi?n SI	HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	CIERRE EFECTIVO	ANDREA.RINCON	09/02/2026 10:14:42		
GESTION	En contacto telefonico con la se?ora Diana Carolina hija de la usuaria Stella Ipia Lasso, al n?mero 3116195390, se le informo que se programa consulta con especialista en ginecolog?a y obstetricia para el d?a 17 de febrero a las 10:00 am en el Hospital Universitario del Valle	HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	DIANA.GRUESO.HIN	06/02/2026 10:36:35		
GESTION	Se recibe correo electronico de respuesta de la EAPB Emssanar frente a la solicitud, en el cual dice lo siguiente: le informo que le fue programada consulta con especialista en ginecolog?a y obstetricia para el d?a 17 de febrero a las 10:00 am en el Hospital Universitario del Valle.	HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	06/02/2026 10:30:08		
GESTION	Se realiz? contacto telef?nico con la usuaria Stella Ipia Lasso, al n?mero 3176247865, donde se verificaron los datos de la solicitud registrada en la plataforma SAC. Se le inform? que la petici?n ser? enviada a Emssanar EPS por correo electr?nico para gestionar le sea programado consulta de primera vez por especialista en ginecologia y obstetricia.	HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	30/01/2026 10:48:59		
GESTION	Recibo caso el día 30/01/2026, se valida BDUA de la ADRES informacion de afiliacion de la usuaria Stella Ipia Lasso, confirmando que se encuentra activa con la EPS Emssanar en regimen subsidiado.	HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	30/01/2026 10:31:32		

RESULTADO APLICACION LISTA DE CHEQUEO MONITORIA SAC DEL CASO # 175376															
# Orden	Fecha Solicitud de revisión	Fecha Revisión	Chequeo Cruzado	Tiempos pertinentes para la Gestión	Solicitud de gestión a las entidades	Descripción completa del canal por el cual se eleva la solicitud	Pertinencia del Seguimiento	Oportunidad del seguimiento	Ortografía	Comunicación con el usuario	Notificación dentro del tiempo Legal	Ingreso de datos de oficios generados	Estado se Aprueba	Observación	Usuario que Revisó
1	06/02/2026	09/02/2026	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Caso validado	ANDREA.RINCON

Regresar al Menu Principal...